



antin
résidences

groupe **Arcade-vyv**

CRÉATEUR DE CARRIÈRES

chargé(e) de clientèle

**Vous assurez la commercialisation
d'un parc locatif
et le suivi de la clientèle**

GESTION LOCATIVE

« Permettre à des personnes aux revenus modestes de se loger, c'est l'objectif d'un bailleur social. Les missions du chargé de clientèle répondent à cet objectif et donnent du sens à notre métier. La diversité des contacts que nous avons avec nos clients et partenaires, les solutions de logement que nous pouvons leur apporter sont source de satisfaction. »

Inès, chargée de clientèle

mes missions



Commercialisation et gestion des logements et des stationnements

- ▮ Mettre en œuvre la politique commerciale (logements et stationnements)
- ▮ Instruire, saisir et suivre les dossiers des demandeurs de logement
- ▮ Préparer les dossiers d'attribution, les présenter en commission et mettre en œuvre les décisions
- ▮ Préparer les baux de location et le dossier d'accueil du locataire
- ▮ Assister les clients dans leurs démarches administratives (montage et suivi des dossiers APL, FSL, LOCAPASS)
- ▮ Faciliter les parcours résidentiels des locataires par un traitement des demandes de mutation
- ▮ Traiter les congés des locataires
- ▮ Préparer les mises en location des nouvelles résidences



Suivi de l'activité

- ▮ Optimiser les délais de relocation
- ▮ Mettre à jour les tableaux de bord de suivi et les bases de données informatiques
- ▮ Analyser, traiter et suivre les demandes et réclamations des candidats et des locataires

profil

- ▮ BAC +2 (professions immobilières) avec une expérience significative dans une fonction similaire
- ▮ Connaissance de la gestion locative et des règles d'attribution
- ▮ Maîtrise des outils bureautiques

savoir-faire

- ▮ Aptitudes relationnelles
- ▮ Bonne expression écrite et orale
- ▮ Capacité d'analyse et de synthèse
- ▮ Organisation et rigueur

savoir-être

- ▮ Esprit d'équipe
- ▮ Écoute, pédagogie et diplomatie
- ▮ Autonomie, initiative et réactivité