



**antin**  
résidences

groupe **Arcade-vyv**

CRÉATEUR DE CARRIÈRES



# conseiller(e) social(e)

Vous facilitez l'accès et le maintien  
dans le logement des publics  
en fragilité sociale

**GESTION LOCATIVE**

« Ce poste est d'une grande richesse du fait de la diversité des situations. Les missions sont variées et les journées ne se ressemblent pas. Aider, accompagner les personnes en difficultés tout en conciliant les intérêts économiques de l'entreprise, c'est valorisant. »

Jennifer, conseillère sociale

## mes missions



### Accès au logement

- Analyser la situation des demandeurs en fragilité sociale (réalisation de diagnostics sociaux, présentation des dossiers en commissions d'attribution)
- Procéder au signalement des situations fragiles (diogènes, troubles...)



### Prévention et traitement des loyers impayés

- Proposer et mettre en œuvre les actions permettant de prévenir les impayés.
- Rechercher les solutions pour solder la dette et garantir le maintien dans les lieux des locataires en situation d'impayés.
- Entretenir et animer les relations avec les partenaires traitant des impayés locatifs (FSL, commission local d'impayés, caisses d'allocations familiales...).



### Accompagnement et suivi des familles en difficultés

- Intervenir auprès des familles logées pour analyser leurs difficultés économiques ou sociales et les aider à les résoudre
- Mobiliser les acteurs et partenaires locaux susceptibles de prendre en charge le suivi social des locataires en situation précaire

## profil

- BAC +3 en économie sociale et familiale avec une expérience significative dans une fonction similaire
- Connaissance des dispositifs d'aides financières et sociales
- Maîtrise des outils bureautiques

## savoir-faire

- Aptitudes relationnelles
- Bonne expression écrite et orale
- Organisation et rigueur

## savoir-être

- Esprit d'équipe
- Ecoute, pédagogie et diplomatie
- Autonomie et initiative