



antin
résidences

groupe **Arcade-vyv**

CRÉATEUR DE CARRIÈRES

responsable de secteur

**Vous êtes garant de la qualité
de service rendu aux locataires
et veillez au bon entretien d'un
secteur immobilier**

**GESTION DE
PROXIMITÉ**

« Tout l'intérêt de ce métier réside dans sa diversité. Cette polyvalence nécessite une grande autonomie et une rigueur dans l'organisation du travail. Nous avons un rôle primordial pour améliorer la qualité de vie des résidents. C'est gratifiant de pouvoir leur apporter des solutions et d'en constater concrètement les résultats. »

Jonas, responsable de secteur

mes missions



Management de l'équipe de proximité

- | Piloter, organiser et animer l'activité de l'équipe de gardiens et d'employés d'immeuble
- | Accompagner, conseiller et assister les collaborateurs pour favoriser l'atteinte des résultats



Entretien courant du patrimoine

- | Gérer et engager les budgets d'entretien courant et de remise en état des logements
- | Commander les prestations nécessaires à la réalisation des travaux
- | Suivre et contrôler la qualité des interventions techniques



Sécurité des biens et des personnes

- | Veiller au maintien en sécurité du patrimoine
- | Mettre en œuvre les mesures de prévention
- | Veiller aux conditions de travail et de sécurité des collaborateurs



Qualité de service et représentation externe

- | Veiller à la satisfaction des clients par un traitement rapide des demandes et par la qualité des informations transmises
- | Développer une relation de proximité avec les partenaires locaux
- | Être l'interlocuteur privilégié des associations de locataires

profil

- | BAC +2/3 avec une expérience significative dans un poste similaire de management de terrain
- | Maîtrise des outils bureautiques

savoir-faire

- | Capacité à manager
- | Organisation et rigueur
- | Aptitudes relationnelles
- | Bonne expression écrite et orale

savoir-être

- | Écoute, pédagogie et diplomatie
- | Autonomie et disponibilité
- | Initiative et réactivité
- | Esprit d'équipe